



Voditelj obrade LIBURNIA POMORSKA AGENCIJA D.O.O., OPATIJA, V. CARA EMINA 3, OIB: 69441170749 (u daljnjem tekstu: društvo) u Rijeci dana 19.10.2023.g. donosi

POLITIKU PRIVATNOSTI

Politikom privatnosti društvo štiti privatnost svojih klijenata/kupaca/korisnika (u daljnjem tekstu: korisnika) i iskazuje brigu za njihove osobne podatke tragom Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ - Opće EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka 2016/679/EZ (Uredba), Zakona o provođenju Opće EU uredbe o zaštiti osobnih podataka NN 42/2018, Direktive 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), odnosno revidirane Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama), Direktive 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača.

Društvo se politikom privatnosti obvezuje obrade osobnih podataka provoditi isključivo prema načelima ranije navedenih akata.

Politika privatnosti temelji se na sljedećim načelima obrade osobnih podataka: načelu zakonitosti, transparentnosti i najbolje prakse, načelu ograničene obrade i smanjenju količine podataka, načelu točnosti i potpunosti osobnih podataka, načelu ograničene pohrane, načelu cjelovitosti i povjerljivosti podataka, načelu odgovornosti, načelu povjerenja i poštene obrade, načelu oportuniteti (svrhe obrade), načelu obrade u neimenovanom obliku.

Politika privatnosti primjenjuje se na sve usluge koje nudi društvo, pri čemu je cilj Politike na jasan i transparentan način upoznati korisnike s postupcima obrade njihovih osobnih podataka i njihovim pravima. Prije svega, korisnici se mogu u svakom trenutku obratiti društvu sa zahtjevom za izmjenu ili dopunu i/ili ažuriranje podataka koji se na njih odnose, kao i sa zahtjevom za očitovanje o tome u koje svrhe žele ili ne žele da se njihovi podaci obrađuju.

Osobni podaci:

Prema Uredbi, osobni podaci su - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”), a pojedinac ili ispitanik kako ga zove Uredba, čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca. Dakle, svi podaci pomoću kojih se može identificirati pojedinac/osoba, bilo kao samostalni podaci (izravno) ili povezani s drugim podacima (neizravno), predstavljaju osobne podatke.

Obrada:

Prema Uredbi, obrada znači - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.





Prikupljanje podataka:

Pojedine usluge koje Društvo pruža zahtijevaju prikupljanje osobnih podataka korisnika pri čemu se prikupljaju na sljedeće načine:

1. Izravno od strane samih korisnika na način da ih korisnici sami dostave uz privolu društvu kao voditelju obrade u određenom opsegu podataka koji je bitan za pružanje odgovarajućih usluga. U svrhu pružanja odgovarajućih usluga korisnik je dužan dostaviti društvu sljedeće podatke koji su istome potrebni za zasnivanje ugovornog odnosa radi pružanja pojedine usluge i/ili prodaje određenih proizvoda: ime i prezime, adresa; osobni identifikacijski broj (OIB), kontakt broj telefona i/ili mobitela; kontakt podatke elektroničke pošte (e-mail adresa); podaci o bankovnom računu za potrebe reguliranja obveze plaćanja;
2. Automatski posjetom našoj mrežnoj (web) stranici, pri čemu se radi o podacima koji su pridruženi mrežnim identifikatorima (adrese internetskih protokola te identifikatori kolačića).

Internet mjesto stavlja kolačiće, pristupa općim i neosjetljivim podacima s vašeg uređaja te ih upotrebljava kako bi poboljšalo proizvode Internet mjesta i sadržaje na Internet mjestu. Možete prihvatiti sve ili dio tih postupaka.

Direktiva 2009/136/EZ i Zakon o elektroničkim komunikacijama propisuju kako za kolačiće koji su tehnički neophodni za odvijanje komunikacije između korisnikove terminalne opreme i Internet mjesta koje posjećuje ili pružanje usluge na Internet mjestu na zahtjev korisnika nije potrebna privola:

1. kolačići "Unos od strane korisnika" – to su sesijski kolačići prve strane koji se obično koriste za npr. praćenje korisnikovog unosa kod popunjavanja internetskih obrazaca na nekoliko Internet stranica ili proizvoda/predmeta koje je korisnik odabrao prilikom klika na gumb "Dodaj u moju košaricu" prilikom kupovine putem Interneta, odabira jezika u kojem će biti prikazane stranice Internet mjesta, itd.
2. kolačići za autentifikaciju – to su obično sesijski kolačići koji se koriste za identifikiranje korisnika nakon što se prijavi npr. na Internet mjesto za internetsko bankarstvo. Ti su kolačići potrebni kako bi se korisnicima omogućio pristup autoriziranom sadržaju, poput pregledavanja stanja njihovog računa, transakcije itd., bez potrebe autorizacije za svaku od autoriziranih opcija
3. Sigurnosni kolačići usmjereni na korisnika – to su obično trajni kolačići s ograničenim rokom trajanja nakon isteka sesije, a koji se koriste npr. za otkrivanje ponovljenih neuspjelih pokušaja prijave na Internet mjestu ili drugi slični mehanizmi dizajnirani za zaštitu sustava za prijavu od zlouporaba
4. Kolačići sesije multimedijskog playera – to su obično sesijski kolačići koji se koriste za pohranu tehničkih podataka potrebnih za reprodukciju videozapisa ili audio sadržaja, kao što su npr. kvaliteta slike, brzina mrežne veze i parametri međuspremnika (eng. buffer)
5. Sesijski kolačići za uravnotežavanje učitavanja (eng Load balancing session cookies – to su sesijski kolačići koji omogućuju da se ovisno o opterećenosti pojedinog Internet servera na kojima su pohranjeni sadržaji Internet mjesta kojeg korisnik posjećuje komunikacija preusmjeri na manje opterećeni server
6. Kolačići za dijeljenje korisničkog sadržaja u socijalnim mrežama putem dodataka za društvene mreže (eng. Social plug-in content sharing cookies) – to su sesijski kolačići koji omogućuju korisnicima aktivno prijavljenima (eng. logged in) na neku društvenu mrežu prilikom posjete nekom Internet mjestu putem dodatka (eng. plug-in) za tu društvenu mrežu podjele sadržaj Internet mjesta sa svojim prijateljima na društvenoj mreži.

Pravna osnova za prikupljanje i obradu ostalih podataka jeste privola korisnika. Korisnik ima pravo u svako doba povući privolu danu za obradu osobnih podataka putem kolačića.

Prikupljeni podaci se ne koriste za automatizirano donošenje odluka.

S vašim će se osobnim podacima postupati sukladno mjerodavni propisima uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja gubitka ili uništenja.





Voditelj obrade čuva povjerljivost vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim svojim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi provedbe njihovih poslovnih aktivnosti, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.

Svrha i uvid:

Izvršenje ugovornih obveza

Društvo prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, rješavanja prigovora korisnika te drugih radnji koje su povezane sa sklapanjem i izvršenjem ugovora odnosno pružanjem naše usluge u skladu s mjerodavnim propisima. Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka korisnika u naprijed navedene svrhe predstavlja nužnost sklapanja ugovora, odnosno, u slučaju da korisnik uskrati davanje bitnih podataka, Društvo neće biti u mogućnosti sklopiti ugovor i /ili poduzeti pojedine radnje vezane uz izvršenje sklopljenog ugovora.

Izravna promidžba (marketing)

Kontakt podaci korisnika mogu se koristiti za slanje promidžbenih obavijesti o proizvodima i uslugama Društva ako je korisnik dao privolu za takvu obradu.

Pravna osnovu za obradu osobnih podataka u navedene svrhe je privola korisnika i/ili kupca.

Upravljanje privolama

Aktivna uloga korisnika u zaštiti privatnosti ogleđa se u davanju privola kao dobrovoljnog, posebno informiranog i nedvosmislenog izražavanja njegova želja kojima on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka. Upravljanje privolama podrazumijeva mogućnost da korisnik aktivnom i nedvosmislenom radnjom ovlasti Društvo na prikupljanje i obradu pojedinih osobnih podataka u jednu ili više svrha (privola ispitanika), odnosno da na jednak način povuče ranije danu privolu radi prikupljanja i obrade osobnih podataka, u jednu ili više svrha.

Web kolačići - svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka:

Naše stranice koriste standardne web kolačiće. Kolačići (cookies) su male datoteke koje Internet preglednik (eng. Web Browser) pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj kojim je korisnik posjetio neko Internet mjesto (eng. Web site). Pohranjuje ih po "nalogu" tog Internet mjesta, a za njegove daljnje potrebe. Te potrebe mogu biti različite i ovise o namjeni kolačića. Kolačići se dijele prema trajanju, prema izvoru kolačića i prema funkciji. Koristimo 2 dvije kategorije kolačića: kolačiće korisnika i kolačiće komentatora.

Kolačići korisnika-ovo su kolačići koji se uglavnom koriste u svrhu autentikacije.

Kolačić	Trajanje	Svrha
WordPress_[hash]	90 dana	Ovaj kolačić se koristi za pohranu vaših autentikacijskih podataka prilikom prijave i ograničen je na admin područje
wordpress_logged_in_[hash]	90 dana	Ovaj kolačić omogućuje sučelju da vas prepozna kao prijavljenog





		korisnika i odredi koje korisničko račun i postavke koristiti za različite funkcije
wp-settings-{time}-{UID}	90 dana	Ovaj kolačić olakšava prilagodbu vašeg prikaza administrativnog sučelja i glavnog sučelja web stranice. Broj UID je individualni korisnički ID iz tablice korisničke baze.

Kolačići komentatora. Kada posjetitelji ostave komentare na vašem blogu, WordPress pohranjuje kolačić na njihovom računalu. To im omogućuje da objavljuju dodatne komentare bez ponovnog unosa svojih podataka.

Kolačić	Trajanje	Svrha
comment_author_{HASH}	90 dana	Ovaj kolačić pamti ime komentatora
comment_author_email_{HASH}	90 dana	Ovaj kolačić pamti e-mail adresu komentatora
comment_author_url_{HASH}	90 dana	Ovaj kolačić pamti URL web stranice komentatora.

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) utjecala je na to kako web stranice mogu koristiti kolačiće. Za WordPress stranice to znači da će korisnici koji ostavljaju komentare na vašem blogu vidjeti opciju za označavanje kućice koja ih pita žele li da WordPress zapamti njihove podatke. Da biste to omogućili, idite na Postavke > Rasprava > Odaberite "Prikaži kućicu za odabir kolačića za komentare.

Kolačići trećih strana

Osim toga, web stranica može koristiti kolačiće postavljene od strane instaliranih tema, dodataka ili drugih usluga trećih strana poput Google Analyticsa, YouTubea, Facebooka, Hotjara itd. Takvi kolačići mogu pratiti aktivnost korisnika u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva ili prikupljanja analitičkih podataka.

Jesu li WordPress kolačići sigurni?

Kolačići korisnika WordPress-a sadrže hashirane podatke, što znači da su vaši podaci (WordPress korisničko ime i lozinka) pretvoreni matematičkom formulom kako bi postali nečitljivi. Ti "hash" podaci su teški za "dehashiranje", što otežava nekome da dobije vaše osobne podatke čitanjem podataka iz kolačića.

Isto vrijedi i za hash u kolačiću komentatora, pa su stoga podaci komentatora sigurni.

Međutim, isto se ne može reći za kolačiće postavljene od strane usluga trećih strana, poput instaliranih dodataka ili tema. Potrebna je odgovarajuća pažnja prilikom korištenja takvih kolačića





Čuvanje i zaštita:

Osobni podaci prikupljeni privolom biti će pohranjeni i obrađivani u roku od 5 godina.

Podaci koji se obrađuju temeljem privole korisnika mogu se brisati i prije proteka roka navedenog u ovoj Politici, u slučaju da takvo brisanje zahtijeva korisnik odnosno kada se korisnik usprotivi takvoj obradi.

Pravo uvida u prikupljene osobne podatke imaju zaposlenici društva definirani posebnom odlukom društva.

Osobne podatke korisnika društvo obrađuje u Republici Hrvatskoj.

Osobni podaci se ne prenose u treće zemlje (zemlje izvan granica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora) ili međunarodne organizacije. Društvo provodi adekvatne zaštitne mjere za zaštitu podataka, ali ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije tijekom prijenosa na ili sa Internet stranice te ne može biti odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi. Uvijek dajemo sve od sebe da bismo zaštitili vaše osobne podatke i nakon što ih primimo strogim postupcima i sigurnosnim značajkama trudimo se spriječiti neovlašteni pristup podacima. Kako prijenos podataka putem interneta nije sasvim siguran, ne možemo garantirati sigurnost podataka poslanih na našu stranicu. Svaki prijenos kao takav izvršavate na vlastitu odgovornost.

U skladu s Općom EU uredbom 2016/679/EZ od 27.travnja 2016., Društvo ne dozvoljava registraciju, osobama mlađim od 16 godina. Stoga ni jedan dio ovih Internetskih stranica nije dizajniran na način da privuče osobe mlađe od 16. godina.

Prava ispitanika:

Ispitanici imaju pravo na informaciju, ispravak osobnih podataka, njihovo brisanje te povlačenje privole.

Informacija, ispravak, brisanje - kako bi ste ostvarili svoje pravo na informaciju, pristup osobnim podacima, ispravak netočnih podataka, njihovo brisanje ili ograničavanje obrade, molimo javite se na e-mail naveden u ovoj Politici privatnosti. Vaš zahtjev biti će riješen u najkraćem mogućem roku.

Imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti informaciju obrađuju li se vaši osobni podaci i u kojem obujmu te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka.

Imate pravo od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka; ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka, ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva i ako ste uložili prigovor na obradu.

Pravo na prigovor – u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka.

Ispravak - ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti.

Brisanje - kako bi ste zatražili brisanje svojih osobnih podataka, molimo javite se na e-mail naveden u ovoj Politici privatnosti. Napominjemo da iako ste zatražili brisanje, obrisati ćemo samo podatke koje ne moramo čuvati temeljem ugovorne i zakonske obaveze. Vaš zahtjev biti će riješen u najkraćem mogućem roku.

Eksport podataka u standardnom formatu – po zahtjevu ispitanika mi ćemo u najkraćem roku sve vaše osobne podatke koje pohranjujemo eksportirati u xml format, te ih isporučiti korisniku putem e-maila.

Pravo na povlačenje privole – kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, s tim da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona





povučena, a povući privolu možete tako što o tome pisanim putem obavijestite Društvo: elektroničkom poštom ili poštom na adresu Društva (kontakt podaci Društva navedeni su u ovoj Politici privatnosti)

Pravo na naknadu štete – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu za pretrpljenu štetu od Društva

Rješavanje nesporazuma ili dodatna pitanja - pravo na pritužbu:

Ako smatrate da smo obradom vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka ili druge propise u svezi sa zaštitom osobnih podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili sporna pitanja.

Kako bi ste riješili moguće nesporazume ili postavili dodatna pitanja, molimo koristite e-mail naveden u ovoj Politici privatnosti.

Napominjemo da Društvo zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Politiku u bilo kojem trenutku, bez davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresiranim osobama. Iz navedenog razloga preporuča se svim zainteresiranim da redovito provjeravaju sadržaj web-stranica društva radi informiranosti oko ažurnog sadržaja ove Politike.

Voditelj obrade LIBURNIA POMORSKA AGENCIJA D.O.O.

Direktor Marin Škufca



Kontakt podaci voditelja obrade:

LIBURNIA POMORSKA AGENCIJA D.O.O.,

Rijeka, Verdijeva ul. 6

Telefon: 00385 51703540

Mail: marketing@liburniamar.hr

